

Regulamin sklepu internetowego Hortmasz Sp. z o.o.

Informacje o firmie

1. Sklep internetowy działający pod adresem: www.hortmasz.pl, hortmasz.pl, www.hortmasz.com.pl, hortmasz.com.pl, www.hortmasz.eu, prowadzony jest przez Hortmasz Sp. z o.o., 96-100 Skierniewice, Strobów 2D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łódź- Śródmieście, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133033. Spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 2145600,00 zł w całości opłacony.
NIP 836-000-52-45, REGON 750006370
Tel. 46/ 833 43 56, 833 43 62, 833 25 54, e-mail:hortmasz@hortmasz.com.pl
2. Wszystkie produkty w sklepie internetowym: www.hortmasz.pl, hortmasz.pl, www.hortmasz.com.pl, hortmasz.com.pl, www.hortmasz.eu. są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych.
3. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej (nie dotyczy odbiorców hurtowych posiadających login i hasło) są cenami brutto (zawierają podatek VAT), wyrażonymi w polskich złotych (PLN)
4. Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są tylko przez stronę: www.hortmasz.pl, hortmasz.pl, www.hortmasz.com.pl, hortmasz.com.pl, www.hortmasz.eu
2. Warunkiem realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym jest podanie przez Nabywcę poprawnych danych osobowych i korespondencyjnych.
3. Po złożeniu zamówienia system wysyła e-mail na podany przez Nabywcę adres z potwierdzeniem zamówienia, wartością brutto oraz kosztami przesyłki.
4. W przypadku gdy zamawiany towar nie jest dostępny w formie wysyłkowej, sprzedawca skontaktuje się z Nabywcą w celu ewentualnej zmiany zamówionego towaru, anulowania zamówienia czy uzgodnienia formy i terminu jego odbioru.

Dostawa

1. Towar zamówiony w sklepie internetowym dostarczany jest za pomocą firmy kurierskiej DPD lub RABEN.
2. Na czas dostarczenia przesyłki składają się:
 - a. Czas realizacji zamówienia i jego wysłania z magazynu (uzależniony od dostępności towaru, godziny złożenia zamówienia, formy płatności)
 - b. Czas dostarczenia przez firmę kurierską.
3. Wraz z towarem wydawany jest; paragon lub faktura zakupu, karta gwarancyjna, oraz niniejszy regulamin w celu zapoznania się z prawem odstąpienia od umowy wynikającym z obowiązujących przepisów.

Płatność

1. Płatność za towar może być dokonywana przez Nabywcę w następujący sposób:
 - a. Gotówką do rąk przewoźnika w chwili odbioru towaru,
 - b. Przelewem na rachunek Hortmasz Sp. z o.o. przed wysłaniem towaru

Zwrot towaru

1. Zgodnie z Art. 7 „Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” z dnia 2 marca 2000 r. „Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podawania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1”
2. Odstąpienie od umowy należy potwierdzić pisemnie, wysyłając listem poleconym lub załączyć do paczki ze zwracanym towarem.
3. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca jest zobowiązany odesłać towar na własny koszt, wskazując numer rachunku na które ma być dokonany zwrot pieniędzy.
4. Zwracany towar należy odesłać w stanie niezmienionym w fabrycznym opakowaniu. Do zwracanego towaru należy załączyć wszelkie elementy z którymi towar został dostarczony: wyposażenie, gwarancja, instrukcja itp.
5. W przypadku gdy Nabywca zdecyduje się na odstąpienie od umowy i zostaną spełnione w/w warunki 2-4, umowę kupna-sprzedaży uważa się za nie byłą, zostanie wystawiona faktura korygująca do zakupu, po jej podpisaniu i odesłaniu przez Nabywcę, zostanie zwrócona kwota stanowiąca wartość zakupionego sprzętu.
6. Prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny dotyczy tylko i wyłącznie sytuacji gdy Nabywcą jest osoba fizyczna.

Gwarancja oraz niezgodność towaru z umową

1. Wszystkie produkty nabyte w sklepie internetowym są objęte gwarancją HORTMASZ Sp. z o.o.
2. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w druku gwarancyjnym.
3. Gwarancje są rozpatrywane i realizowane przez autoryzowane punkty serwisowe, ich wykaz jest umieszczony na stronie www.hortmasz.pl, dodatkowe informacje na temat punktów serwisowych można uzyskać pod nr tel 46/833 43 56, 833 25 54.
4. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową
5. Reklamacje składane przez Nabywców będących Konsumentami rozpatrywane są zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Konsument ma prawo żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Jeżeli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów, w takim przypadku, Konsument ma prawo zgłoszenia roszczenia o stosowne obniżenie ceny albo odstąpić od umowy.

Reklamacje

1. Jeżeli zakupiony wysyłkowo sprzęt zawiera wady, należy to natychmiast zgłosić do Hortmasz Sp. z o.o. wysyłając informację z opisem niesprawności na adres e-mail: hortmasz@hortmasz.com.pl lub dzwoniąc pod numer 46/833 43 56, 833 25 54 wew 120 lub 121.
2. Po zgłoszeniu reklamacji niesprawny sprzęt może zostać odebrany przez Hortmasz Sp. z o.o. firmą kurierską i dostarczony do własnego serwisu, bądź dostarczony przez Nabywcę do najbliższego punktu serwisowego.
3. Serwis weryfikuje usterkę, sprawdza czy nie nastąpiła ona z winy Nabywcy. Czas jaki posiada serwis na weryfikację usterki – 14 dni.
4. Sprzęt wysyłany do serwisu powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie bądź opakowanie zastępcze ale zapewniające bezpieczny transport sprzętu.
5. Sprzęt musi zostać do wysyłki odpowiednio przygotowany np. spuszczone paliwo i olej.
6. Do sprzętu należy dołączyć opis niesprawności, dowód zakupu lub jego kopię dane Nabywcy wraz z nr telefonu.

Ochrona danych osobowych

1. Hortmasz Sp. z o.o., 96-100 Skierniewice, Strobów 2D – uprawniona jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy. Dane osobowe przekazane przez Nabywców wykorzystane zostaną tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży, jej ewidencji oraz kontaktu z Nabywcą.

2. Hortmasz Sp. z o.o. nie udostępnia danych osobowych Nabywców podmiotom trzecim w celu ich przetworzenia i wykorzystania na potrzeby marketingowe.

Postanowienia końcowe

1. Hortmasz Sp. z o.o. dokłada wszelki starań by prezentowane na stronie produkty były zgodne ze stanem rzeczywistym. Ewentualne wątpliwości proszę wyjaśniać kontaktując się z działem handlowym. (e-mail:hortmasz@hortmasz.com.pl lub dzwoniąc 46/833 43 56, 833 25 54 wew 120,121)
2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia na stronie www.hortmasz.pl, hortmasz.pl, www.hortmasz.com.pl, hortmasz.com.pl, www.hortmasz.eu.